

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования № 39 имени Героя Советского Союза А. А. Рогожина»

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,74.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 118 баллов (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 98% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 50% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО соответствует требованиям к современному образованию только частично, отмечены низкие показатели по обеспеченности обучающихся компьютерами, учителей – АРМ, ОО – интерактивными досками, нет электронных лабораторий, недостаточно лабораторного и демонстрационного оборудования. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, но материально-техническая база нуждается в обновлении. Ведется работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. Реализуются программы дополнительного образования, но их содержание, по мнению родителей, соответствует интересам современных школьников только частично. Обучающиеся принимают участие в олимпиадах и соревнованиях разного уровня. В ОО нет доступной среды.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (89%), компетентности педагогов (97%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 83%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 93%.

Планы по улучшению качества работы организации:

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- провести мероприятия по улучшению информационно-технического обеспечения образовательного процесса;
- разнообразить содержание дополнительного образования в ОО;
- познакомиться с опытом образовательных организаций г. Тулы по созданию доступной среды.